

	POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	DOC 5.1.4
		Rev. 01
		10/01/2017
		Página 1 de 1

Considerado como un pilar primordial en la forma de enfocar los procesos productivos, de servicio, y relacionales, Dilograf obtiene en octubre de 2016 la certificación de su Sistema Integral de Calidad y Medio Ambiente, con el que pretende mejorar su competitividad ante terceros, proveedores, accionistas y otras instituciones, focalizada en hallar la excelencia operativa y la satisfacción del cliente.

La Dirección de Dilograf promueve el liderazgo de la compañía, íntegramente alineado con la **Política de Calidad y Medio Ambiente**, componente fundamental del plan estratégico, considerándola un compromiso social de mínimos.

Su éxito futuro se sustenta en el cambio cultural y el control analítico de las operaciones basado en el seguimiento, control y readecuación de parámetros e indicadores, que le lleven a cumplir el plan estratégico.

Dilograf quiere, en definitiva, ser percibida como la compañía que, comprende, formula y lleva a cabo los mejores proyectos de impresión para sus clientes, a través de una selección de productos de gran visibilidad, calidad y concebidos con imaginación y creatividad. Dilograf busca principalmente cubrir las necesidades y expectativas del cliente.

Por ello, la Dirección ha desplegado su Política y ha establecido e impulsado los siguientes compromisos:

- Dirigir los esfuerzos hacia la mejora continua del comportamiento ambiental y de la calidad de las actividades y servicios.
- Comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes, fomentar la relación con ellos, satisfacer sus necesidades y esforzarnos por exceder sus expectativas.
- Asumir el compromiso de cumplir los requisitos aplicables, tanto legales como otros que la organización suscriba.
- Establecer como uno de los objetivos principales la prevención de la contaminación. Utilizar de modo racional los recursos materiales, fomentar el ahorro de energía y la reducción en la generación de residuos.
- Implicar, motivar y comprometer a todo el personal para que se involucre en la empresa, así como fomentar su formación y mejorar la comunicación, avanzando hacia la mejora continua.

Esta Política se encuentra a disposición de todo el personal de la organización, así como de los externos que quieran o requieran conocerla.

Pablo Carbó Sentís
Director General

Cornellà de Llobregat, 27 marzo de 2018